



25. august 2021

## Brug af vikarer på det specialiserede socialområde

Hver tiende af de ansatte på bosteder, døgninstitutioner og i behandlingspsykiatrien svarer, at tilkaldevikarer, på en typisk arbejdsdag, udgør halvdelen eller mere af medarbejderne.

Det viser en ny undersøgelse gennemført blandt FOA-medlemmer ansat på bosteder, døgninstitutioner og i behandlingspsykiatrien. Undersøgelsen blev gennemført i perioden fra 29. april til 10. maj 2021, hvor i alt 1.912 FOA-medlemmer inden for målgruppen svarede på undersøgelsen.

### Hovedkonklusioner

- Hver tiende svarer, at halvdelen eller mere af personalet på en typisk arbejdsdag udgøres af tilkaldevikarer.
- 59 procent er helt eller delvist enige i, at brugen af vikarer har medført utrygge situationer
- 63 procent er helt eller delvist enige i, at brugen af vikarer gør det svært at give borgerne den nødvendige stabilitet
- 49 procent er helt eller delvist enige i, at der er stor udskiftning i vikarerne

---

#### KONTAKT

Notat udarbejdet af:  
FOA Fag og Politik

Presse/Fagbladet:

Politisk ansvarlig:

Cecilie Ottosen  
Tlf. 46 97 2679

Ulla Gunge  
Tlf. 46 97 2473

Kim Henriksen  
Tlf. 46 97 2347

Torben Klitmøller Hansen  
Tlf. 23 26 75 79

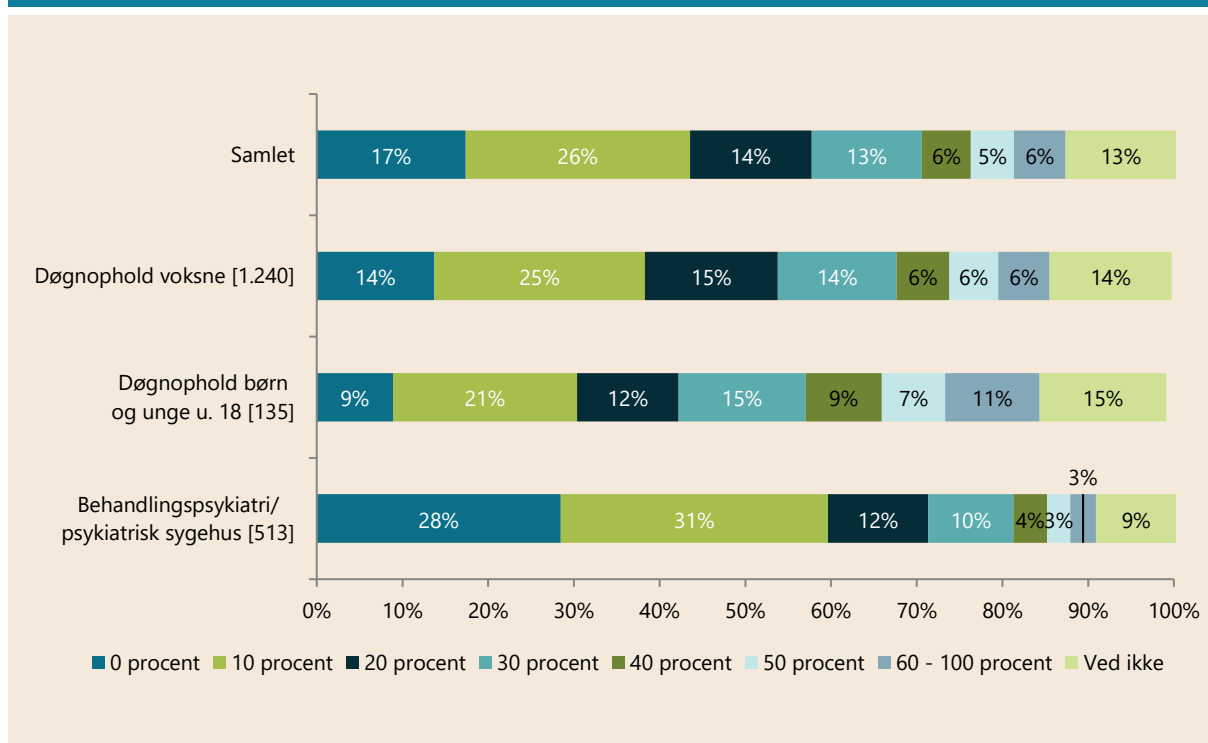
## Brug af tilkaldevikarer

De ansatte på bosteder, døgninstitutioner og i psykiatrien har vurderet, hvor stor en andel af de medarbejdere, der arbejder med pleje og støtte, på en typisk dag er tilkaldevikarer. Her vurderer 17 procent, at der på en typisk arbejdsdag ikke er nogen af medarbejderne, der er tilkaldevikarer. En fjerdedel (26 %) vurderer at 10 procent af medarbejderne på en typisk dag er tilkaldevikarer. Der er hhv. 14 og 13 procent, der svarer, at der på en typisk arbejdsdag er 20 og 30 procent af medarbejderne, der er tilkaldevikarer. Seks procent svarer, at det er 40 procent af medarbejderne, der udgøres af tilkaldevikarer. Hver tiende (11 %) svarer at halvdelen eller mere af medarbejderne på en typisk arbejdsdag udgøres af tilkaldevikarer. 13 procent har svaret 'Ved ikke'

Det ser ud til, at der bliver brugt færre tilkaldevikarer i behandlingspsykiatrien, for her svarer 28 procent, at der typisk ikke bruges tilkaldevikarer. 31 procent svarer, at der på en typisk arbejdsdag er mellem 10 procent, der er tilkaldevikarer.

Dette samt mere fremgår af figur 1 herunder.

**Figur 1. Hvor stor en procentdel af medarbejdere, der arbejder med pleje og støtte, udgøres på en typisk arbejdsdag af tilkaldevikarer?**



Antal svar samlet: 1.888. Svarmulighederne er i figuren grupperet.

### Brug af vikarer kan skabe utrygge situationer

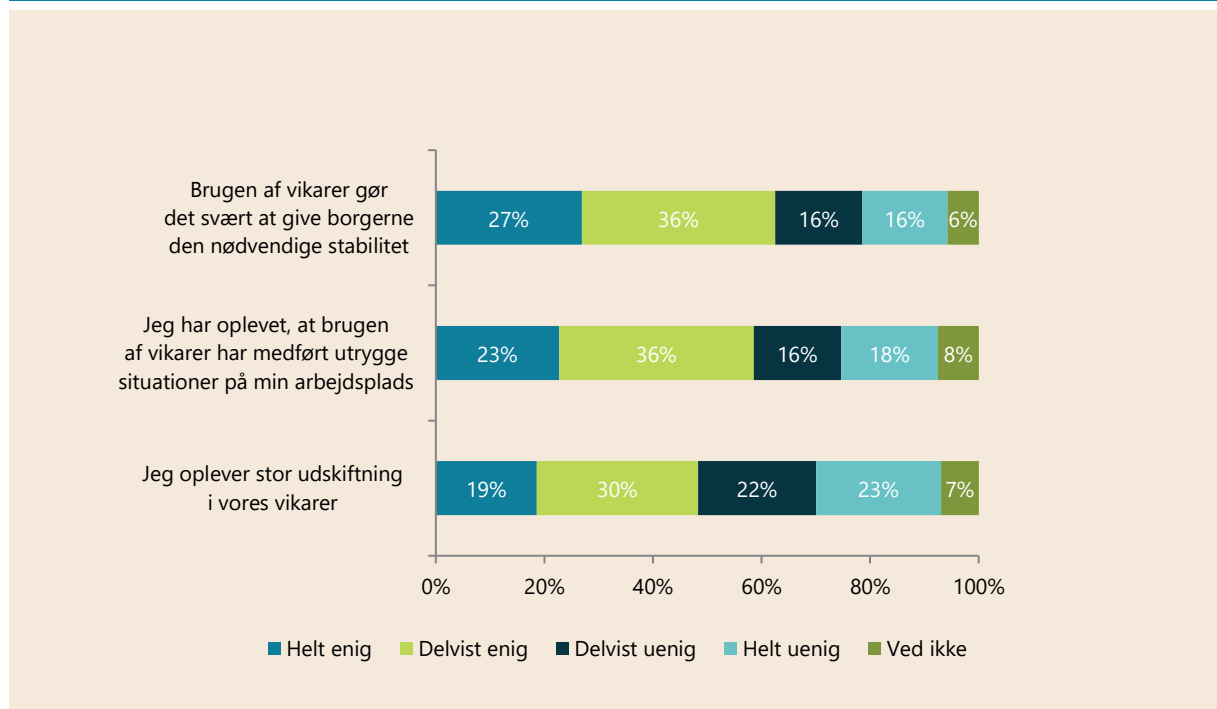
27 procent, af de ansatte på bosteder, døgninstitutioner og i behandlingspsykiatrien, er helt enige i, at brugen af vikarer gør det svært at give borgerne den nødvendige stabilitet. 36 procent er delvist enige i det. 16 procent er delvist uenige og yderligere 16 procent er helt uenige. Seks procent har svaret ved ikke.

Der er 23 procent af de ansatte på bosteder, døgninstitutioner og i behandlingspsykiatrien, der er helt enige i, at brugen af vikarer har medført utrygge situationer på deres arbejdsplads, 36 procent er delvist enige. Hhv. 16 og 18 procent er delvist og helt uenige i, at brugen af vikarer har medført utrygge situationer på deres arbejdsplads. Otte procent svarer ved ikke.

19 procent er helt enige i, at der er stor udskiftning i vikarer og i dette er 30 procent delvist enige. 22 procent er delvist uenig i, at der sker stor udskiftning af vikarer og 23 procent er helt uenige. Syv procent har svaret ved ikke.

Se figur 2.

**Figur 2. Hvor enig eller uenig er du i?**



Antal svar: 1.826. De, der har angivet de arbejder som tilkaldevikar har ikke svaret på spørgsmålene

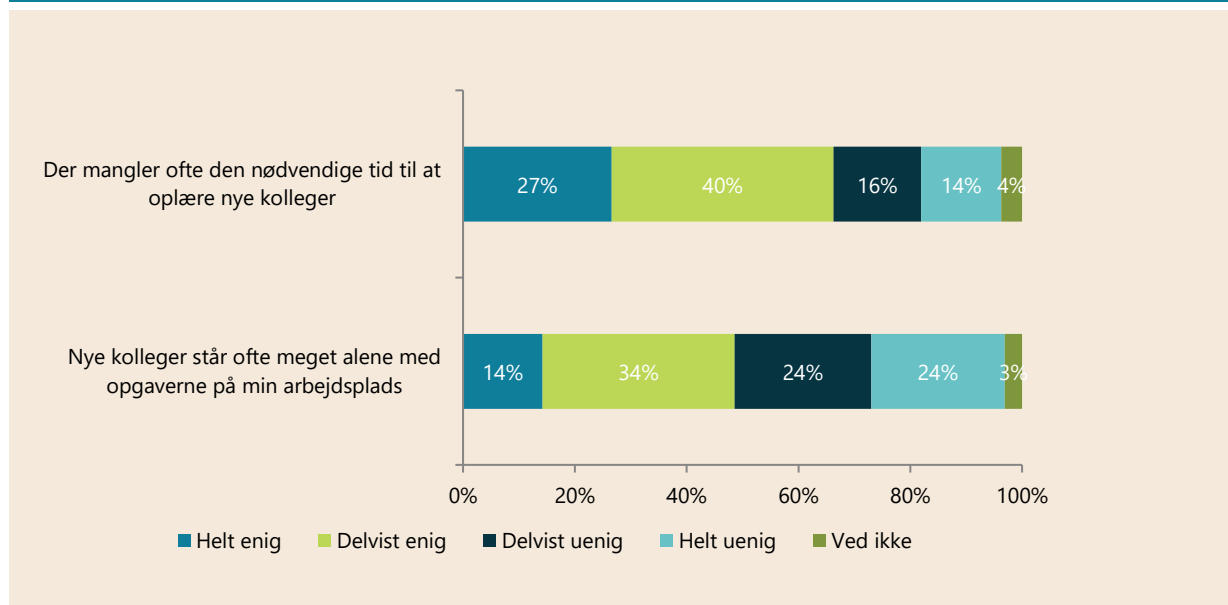
### 67 procent mener, at der mangler tid til at oplære nye kolleger

27 procent af de ansatte på bosteder, døgninstitutioner og i behandlingspsykiatrien er helt enige i, at der ofte mangler den nødvendige tid til at oplære nye kolleger, yderligere 40 procent er delvist enige i dette. Hhv. 16 og 14 procent har svaret, at de er delvist eller helt uenige i, at der ofte mangler den nødvendige tid, til at oplære nye kolleger. Fire procent har svaret ved ikke.

14 procent af de ansatte på bosteder, døgninstitutioner og i behandlingspsykiatrien er helt enige i, at nye kolleger ofte står alene med opgaverne på deres arbejdsplads, 34 procent er delvist enige i dette. 24 procent er delvis uenige i at nye kolleger står alene med opgaverne og yderligere 24 procent er helt uenige i dette. Tre procent har svaret ved ikke.

Dette fremgår af figur 3.

**Figur 3. Hvor enig eller uenig er du i?**



Antal svar: 1.826. De, der har angivet de arbejder som tilkaldevikar har ikke svaret på spørgsmålene

## Metode

### *Indsamlingsperiode*

Undersøgelsen er gennemført i perioden fra 29. april til 10. maj 2021

### *Målgruppen*

Målgruppen for undersøgelsen var erhvervsaktive medlemmer af FOAs Social- og Sundhedssektor og Pædagogisk Sektor, som er ansat på bosteder og døgninstitutioner samt i behandlingspsykiatrien.

### *Indsamlingsmetode*

Data er indsamlet i en elektronisk spørgeskemaundersøgelse udsendt på mail til alle medlemmer inden for målgruppen. Der blev udsendt én påmindelse til deltagerne.

### *Antal besvarelser og svarprocent*

I alt blev 10.805 medlemmer inviteret til undersøgelsen. Det viste sig, at 334 e-mailadresser var uvirksomme. Det reelle antal inviterede var således 10.471. Heraf gennemførte 2.859 medlemmer undersøgelsen fuldt ud, mens 193 kun angav nogle svar. Den samlede svarprocent for fuldt gennemførte besvarelser var således 27 procent.

947 respondenter viste sig at være uden for målgruppen og blev derfor sorteret fra. Svarene i dette notat bygger således på i alt 1.912 gennemførte besvarelser inden for målgruppen.